

## ARENA FINANCE SPAIN S.L.

### POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. Al navegar y continuar en nuestro sitio web estás consintiendo el uso de las cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies.

ARENA FINANCE SPAIN S.L. proporciona acceso a esta Política de Cookies en la Página Web: mediante un aviso suficientemente visible en la parte inferior del sitio web y a través del enlace a la presente Política incluido en dicho aviso y en el sitio web, permanente y accesible en todo momento; con el objetivo de que el usuario esté informado y sin perjuicio de que pueda ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de cookies en todo momento.

Esta Política de Cookies es constantemente actualizada con la finalidad de adaptarla a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, así como a las exigencias legislativas y reglamentarias, por lo que recomendamos su revisión periódica.

A continuación, encontrarás información detallada sobre qué son las “cookies”, qué tipo de cookies utiliza este sitio web y cómo puedes desactivarlas en tu navegador.

#### ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo. Las cookies permiten a dicha web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre las decisiones y hábitos del usuario. Al utilizarse, las cookies se descargan en tu equipo automáticamente, almacenándose en el disco duro junto con la información transferida.

#### ¿Para qué utilizamos cookies en ARENA FINANCE SPAIN S.L.?

En ARENA FINANCE SPAIN S.L. utilizamos cookies para personalizar la experiencia dentro de nuestras webs, identificar y recordar al usuario registrado y facilitar la navegación. Los datos obtenidos por las cookies nos servirán para mejorar nuestra página web y los servicios que ofrecemos. Además, las cookies personalizan los servicios y la publicidad, facilitando y ofreciendo a cada usuario información que es de su interés o que puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de nuestros servicios.

Es importante destacar que el uso de cookies no proporciona datos personales del usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario, por lo que la información recogida no contendrá ningún dato de identificación. Ningún dato personal que permita la identificación será compartido.

#### ¿Qué tipo de cookies utiliza el sitio web de ARENA FINANCE SPAIN S.L.?

1. En función de la entidad que las gestiona: cookies propias o cookies de terceros.

Las **cookies propias** se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por ARENA FINANCE SPAIN S.L. y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

En cambio, las **cookies de terceros** se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por ARENA FINANCE SPAIN S.L., sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

2. En función de la permanencia de las cookies: cookies de sesión o cookies persistentes.

Este sitio web emplea cookies de sesión, que recaban y almacenan datos mientras el usuario accede a una página web, y cookies persistentes, tanto analíticas como publicitarias.

Las **cookies de sesión** son aquellas que permanecen en el archivo de cookies del navegador hasta que se abandona la página web, por lo que no queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto permite proporcionar una mejor experiencia al usuario y mejorar el contenido facilitando su uso. Las cookies de sesión expiran cuando el usuario cierra el navegador.

En cambio, las **cookies persistentes** quedan almacenadas en el terminal del usuario de forma que los datos recogidos pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, que puede ir de unos minutos a varios años. Estas cookies expiran cuando se cumple el objetivo para el que sirven o bien cuando se borran manualmente.

3. En función de su propósito: cookies de registro, técnicas, analíticas y publicitarias.

Las **cookies de registro** se generan una vez que el usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios con la finalidad de mantener al usuario identificado. De esta forma, si cierra el navegador o el ordenador, y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa "cerrar sesión", de forma que esta cookie se elimina y, la próxima vez que entre en el servicio, el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

Adicionalmente, algunos servicios pueden utilizar conectores con redes sociales tales como Facebook. Cuando el usuario se registra en un servicio con credenciales de una red social, autoriza a la red social a guardar una cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a los servicios hasta que expira. El usuario puede borrar esta cookie y revocar el acceso a los servicios mediante redes sociales actualizando sus preferencias en la red social específica.

Las **cookies técnicas** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de solicitud de un servicio o compartir contenidos a través de redes sociales.

Utilizamos cookies técnicas para autenticar al usuario, evitar el uso fraudulento de credenciales de inicio de sesión y proteger los datos de nuestros usuarios frente a terceros no autorizados.

Las **cookies analíticas** son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. Los datos así recogidos permiten cuantificar, entre otros, el número de usuarios, las páginas visitadas, el tiempo que los usuarios permanecen en cada una de ellas o si éstos son nuevos o repiten visita, siempre de forma anónima (se identifican dispositivos y navegadores, nunca usuarios).

La información es recabada a través de cookies propias y de terceros, siendo estos terceros los únicos responsables de las mismas y de su uso. ARENA FINANCE SPAIN S.L. no tiene acceso en ningún momento a la información así recogida, sino únicamente a datos agregados (esto es, que no incluyen datos de carácter personal) facilitados por dichos terceros y no asociados a una dirección IP concreta. Tanto la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, como el funcionamiento y duración de las cookies de terceros, son determinados por esos terceros.

La información facilitada por dichos terceros nos permite conocer cuáles de entre nuestros contenidos son los más visitados y, por tanto, más atractivos para los usuarios, pudiendo así mejorar la oferta de productos o servicios que ofrecemos.

También utilizamos **cookies de publicidad y marketing** con la finalidad de conocer, de manera desagregada y anónima, el perfil y la procedencia de aquellos nuevos clientes que contactan con nosotros a través de internet.

Los datos así recogidos se emplean con la finalidad de determinar la efectividad de nuestras campañas publicitarias y dirigir éstas hacia aquellos segmentos de consumidores que puedan estar más interesados en contratar nuestros servicios.

Por último, utilizamos **cookies de publicidad comportamental**, que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que hayamos incluido en una página web. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

### **¿Cómo configurar o deshabilitar el uso de cookies?**

Si el usuario lo desea, puede bloquear o deshabilitar el uso de cookies activando la configuración de su navegador, que le permite rechazar la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas.

Internet Explorer: [Eliminar y administrar cookies](#).

Firefox: [Borrar cookies](#).

Google Chrome: [Borrar, habilitar y administrar cookies en Chrome](#).

Safari: [Uso de cookies por parte de Apple](#).

### **¿Qué ocurre si deshabilito las cookies?**

ARENA FINANCE SPAIN S.L. informa al usuario que, si rechaza la descarga de las cookies, algunos apartados de nuestro sitio web no funcionarán o el usuario no podrá acceder a ellos. Es posible que, si rechaza o bloquea las cookies, no pueda utilizar algunos de los servicios que requieren su autenticación como usuario. También puede ralentizarse la carga de algunas páginas de este sitio web.

### **¿Cómo puedo revocar el consentimiento otorgado al uso de cookies por ARENA FINANCE SPAIN S.L.?**

Si deseas revocar el consentimiento otorgado al uso de cookies en tu equipo por parte de ARENA FINANCE SPAIN S.L., nos lo puedes comunicar en esta dirección de correo electrónico: [info@smartcredito.es](mailto:info@smartcredito.es).

Si deseas más información sobre el uso de cookies que hace ARENA FINANCE SPAIN S.L., puedes solicitarla a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@smartcredito.es](mailto:info@smartcredito.es).